

2017

HOSBEC MONITOR

INFORME COYUNTURA
TURÍSTICA

BENIDORM · COSTA BLANCA
COMUNIDAD VALENCIANA

Resumen 2017

Fuente: HOSBEC, INE y elaboración propia

DATOS DE TURISTAS Y PERNOCACIONES EN ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

	Número de viajeros						TEND
	ACUMULADO 2017			ACUMULADO 2016			
	TOTAL	Residentes en España	Residentes en el extranjero	TOTAL	Residentes en España	Residentes en el extranjero	
TOTAL ESPAÑA	103.496.995	50.227.659	53.269.340	93.216.968	47.523.598	45.693.370	11%
Comunitat Valenciana	8.698.045	5.148.389	3.549.657	7.757.386	4.900.297	2.857.087	12%
Alicante/ Alacant	4.377.952	2.339.684	2.038.268	3.780.922	2.244.723	1.536.200	16%
Castellón/ Castelló	1.212.388	1.014.848	197.542	1.091.521	916.491	175.030	11%
Valencia/ València	3.107.704	1.793.857	1.313.846	2.884.943	1.739.081	1.145.860	8%
BENIDORM	2.072.001	1.008.589	1.063.412	1.908.489	1.051.338	857.151	9%
COSTA BLANCA	4.126.483	2.153.843	1.972.640	3.581.884	2.085.538	1.496.346	15%
VALENCIA CIUDAD	1.794.071	859.858	934.213	1.730.572	895.093	835.479	4%
ALOJAMIENTO RURAL CV	174.195	155.264	18.931	144.613	135.215	9.398	20%

Benidorm supera por tercer año consecutivo el umbral de las 11 millones de pernoctaciones hoteleras según los datos oficiales del INE con un importante peso en el mercado internacional, triplicando el número de pernoctaciones hoteleras de la ciudad de Valencia y su peso en el mercado internacional es más de la mitad de toda la Comunidad Valenciana.

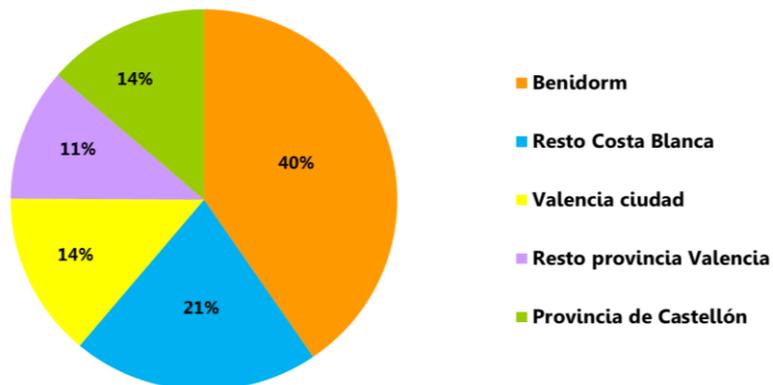
	Número de pernoctaciones						TEND
	ACUMULADO 2017			ACUMULADO 2016			
	TOTAL	Residentes en España	Residentes en el extranjero	TOTAL	Residentes en España	Residentes en el extranjero	
TOTAL ESPAÑA	340.037.165	115.036.697	225.000.468	308.235.728	110.254.904	197.980.823	10%
Comunitat Valenciana	29.154.416	15.376.254	13.778.161	26.476.147	15.190.005	11.286.142	10%
Alicante/ Alacant	18.013.309	8.083.581	9.929.728	16.555.200	8.416.856	8.138.343	9%
Castellón/ Castelló	3.903.232	3.276.971	626.260	3.558.476	3.000.048	558.430	10%
Valencia/ València	7.237.875	4.015.705	3.222.171	6.362.471	3.773.102	2.589.370	14%
BENIDORM	11.585.630	4.932.752	6.652.878	11.041.569	5.313.514	5.728.055	5%
COSTA BLANCA	17.498.792	7.759.255	9.739.537	16.156.188	8.129.829	8.026.359	8%
VALENCIA CIUDAD	4.008.012	1.506.288	2.501.724	3.582.032	1.547.538	2.034.494	12%
ALOJAMIENTO RURAL CV	451.937	372.451	79.486	388.972	344.036	44.936	16%

Se registran crecimientos importantes en todas las zonas turísticas analizadas con incrementos desde el 5 al 14%, lo que confirma los buenos datos registrados durante el 2017 por las diferentes fuentes.

DISTRIBUCIÓN POR MARCAS

La Costa Blanca representa el 61% de toda la actividad hotelera de la Comunidad Valenciana y Benidorm es el principal punto de actividad con el 40% del total de las pernoctaciones. La provincia de Valencia representa el 25%, con un importante peso de la ciudad de Valencia, mientras que la provincia de Castellón supone el 14% del total.

Distribución del mercado turístico de la CV
Pernoctaciones hoteleras RESUMEN ANUAL 2017



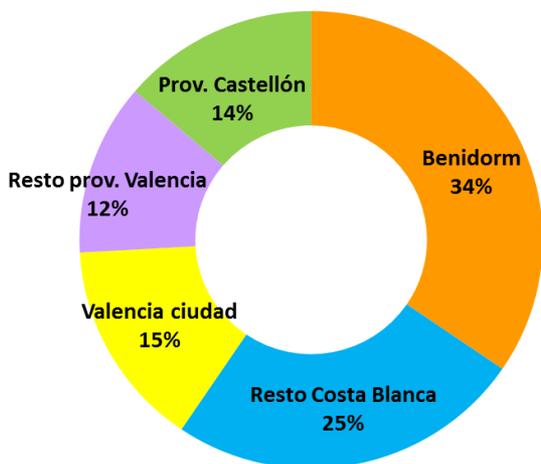
OFERTA DISPONIBLE

La oferta hotelera abierta durante el año 2017 ha sido prácticamente la misma que en 2016, con variaciones en el número de plazas insignificantes a efectos estadísticos, que no han influido decisivamente en los datos finales.

	PROMEDIO 2017		PROMEDIO 2016	
	Establecimientos	Nº Plazas	Establecimientos	Nº Plazas
TOTAL ESPAÑA	14.659	1.472.641	14.750	1.462.976
Comunitat Valenciana	985	123.430	972	122.288
Alicante/ Alacant	444	68.703	429	67.417
Castellón/ Castelló	174	18.426	193	18.983
Valencia/ València	366	36.301	350	35.888
Benidorm	123	38.778	122	38.173

**DISTRIBUCIÓN PERSONAL
EMPLEADO, POR MARCAS**

**Distribución del mercado turístico de la CV
Personal empleado en hoteles. RESUMEN ANUAL 2017**



**PERSONAL EMPLEADO, ESTANCIA
MEDIA Y OCUPACIÓN**

	RESUMEN ANUAL				
	Personal Empleado		Dif % 2016/ 2017	Estancia media días	Ocupación media %
	2017	2016		2017	2017
TOTAL ESPAÑA	210.501	200.600	5%	3,2	65,6
Comunitat Valenciana	15.548	14.756	5%	3,3	65,9
Alicante/ Alacant	9.431	8.828	7%	4,1	71,4
Castellón/ Castelló	2.073	2.067	0%	2,9	52,2
Valencia/ València	4.045	3.860	5%	2,3	61,4
BENIDORM	5.213	4.928	6%	5,6	84,4
COSTA BLANCA	8.972	8.410	7%	4,2	69,6
VALENCIA CIUDAD	2.211	2.071	7%	2,2	69,2
ALOJAMIENTO RURAL CV	1.183	1.348	-12%	2,5	17,0

* Datos proporcionados por la encuesta de ocupación hotelera de HOSBEC

El 59% del empleo directamente vinculado al sector hotelero se produce en la provincia de Alicante, que emplea a 9.431 trabajadores directos de los más de 15.000 que de media se emplearon en el sector en la Comunidad Valenciana.

La ocupación media del año 2017 fue del **84,4%** en Benidorm con **5,6** días de estancia media, siendo los datos más elevados de toda la Comunidad y estando también muy por encima por encima de la media nacional.

EL G20 DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS ESPAÑOLES

		Pernoctaciones Acumuladas 2017	Ocupación Media 2017
1	Barcelona	19.724.088	79,2
2	Madrid	19.150.903	75,2
3	San Bartolomé de Tirajana	13.140.158	89,8
4	Benidorm	11.585.630	80,3
5	Adeje	10.288.048	85,3
6	Palma de Mallorca	8.761.764	73,7
7	Pájara	8.656.613	84,0
8	Calvià	8.610.884	77,0
9	Arona	5.937.016	86,9
10	Salou	5.200.196	73,7
11	Sevilla	5.194.025	88,7
12	Yaiza	4.636.242	77,6
13	Lloret de Mar	4.495.471	86,6
14	Torremolinos	4.401.089	84,4
15	Mogán	4.008.012	69,8
16	Puerto de la Cruz	3.290.402	82,6
17	Valencia	3.252.222	69,8
18	Sant Llorenç des Cardassar	3.075.368	90,4
19	Benalmádena	2.807.089	64,2
20	Granada	2.623.037	76,9

- ❑ Benidorm , con más de 11 millones de pernoctaciones, se sitúa en 4ª posición como destino turístico con mayor número de pernoctaciones hoteleras, sólo superado por Barcelona (19,7 millones), Madrid (19 millones) y San Bartolomé de Tirajana en Gran Canaria (13 millones).
- ❑ En el ranking aparece Valencia en el puesto 17ª con algo más de tres millones de pernoctaciones. Se debe destacar que son los únicos destinos que pertenecen a la Comunidad Valenciana.
- ❑ Benidorm se confirma como el destino turístico de “Sol y playa” preferido en la península ibérica. Siendo su seguidor más cercano Calvià con 8.610.884 pernoctaciones.

INDICADORES DE RENTABILIDAD DEL SECTOR HOTELERO

IRISH

ADR

Average
Daily Rate

TARIFA MEDIA DIARIA de alojamiento por habitación ocupada para un periodo de tiempo determinado, es decir, el **precio medio** de venta de la habitación ocupada teniendo en cuenta el tipo de cliente al que se le ha aplicado:

- Tour operador tradicional
- Agencia de viajes tradicional (incluyendo bonos y talones de hoteles)
- Empresas Particulares
- Grupos
- Contratación directa en la web del hotel y/o cadena hotelera
- Tour operador on-line
- Agencia de viajes on-line
- Otros

Los ingresos hacen referencia a aquellos percibidos por los hoteleros por la prestación del servicio de alojamiento, sin incluir otro tipo de servicios como restauración, minibar, spa, gimnasio, organización de reuniones o eventos.

INGRESOS POR HABITACIÓN DISPONIBLE, distinguiendo, igual que en el ADR, el tipo de cliente.

Los ingresos hacen referencia a aquellos percibidos por los hoteleros por la prestación del servicio de alojamiento, sin incluir otro tipo de servicios que sí pueda ofrecer el establecimiento, como pueden ser servicios de restauración, minibar, spa, gimnasio, organización de reuniones o eventos

$RevPAR = ADR * \text{Grado de ocupación por habitaciones}$

RevPAR

Revenue per
Available
Room

INDICADORES DE RENTABILIDAD DEL SECTOR HOTELERO

DATOS PROVISIONALES

ADR y RevPAR^(*) nacional y desglose por comunidades y ciudades autónomas

	2017		2016		Dif 17/ 16	
	ADR (en euros)	RevPAR (en euros)	ADR (en euros)	RevPAR (en euros)	ADR (%)	RevPAR (%)
TOTAL	85,20	56,54	80,23	51,78	1%	2%
Andalucía	80,84	51,73	76,32	47,71	1%	2%
Aragón	55,80	24,73	55,03	22,68	2%	5%
Asturias, Principado de	58,28	25,87	56,31	25,09	2%	4%
Balears, Illes	86,57	63,52	81,16	58,59	1%	2%
Canarias	96,51	82,69	89,99	77,83	1%	1%
Cantabria	64,64	33,09	62,19	29,76	2%	4%
Castilla y León	56,38	24,14	54,37	21,93	2%	5%
Castilla - La Mancha	54,09	19,41	53,19	17,90	2%	6%
Cataluña	94,33	63,63	90,07	58,18	1%	2%
Comunitat Valenciana	70,23	47,39	66,41	43,94	2%	2%
Extremadura	56,14	21,53	56,73	20,08	2%	5%
Galicia	55,18	23,31	53,87	21,17	2%	5%
Madrid, Comunidad de	87,68	64,12	80,07	54,98	1%	2%
Murcia, Región de	61,08	33,97	58,78	32,06	2%	3%
Navarra, Comunidad Foral de	64,81	34,28	61,60	30,06	2%	4%
País Vasco	81,60	54,68	78,94	50,55	1%	2%
La Rioja	62,49	32,84	61,11	31,95	2%	3%
Ceuta	68,98	45,40	68,46	40,97	1%	3%
Melilla	67,07	44,41	65,81	43,30	2%	2%

(*) ADR: Average Daily Rate, Tarifa Media Diaria

RevPAR: Revenue per Available Room, Ingresos por Habitación Disponible

(**) Fuente: INE - Elaboración propia

- La industria hotelera crece de forma lenta en sus diferentes indicadores.
- La Comunidad Valenciana se sitúa en la 7ª posición en los diferentes indicadores
- Canarias es la comunidad autónoma que mejores resultados obtiene, seguida de Cataluña, Madrid y Baleares.
- La Comunidad Valencia tiene una diferencia de RevPAR con Canarias de 26,28 €.
- En últimas posiciones están Aragón, Galicia y Castilla La Mancha.

INDICADORES DE RENTABILIDAD DEL SECTOR HOTELERO

DATOS PROVISIONALES

ADR		2016	2017
		Promedio Anual	
PUNTO	CATEGORÍA	€	
Benidorm	Total	69,0	70,6
	4* Oro	86,3	88,5
	3* Oro	59,0	60,4
Costa Blanca	Total	68,5	71,9
	4* Oro	85,1	89,1
	3* Oro	58,6	60,7
Valencia	Total	70,3	76,6
	4* Oro	73,0	77,0
	3* Oro	55,4	63,6
Comunitat Valenciana	Total	66,6	70,0
	4* Oro	78,5	81,9
	3* Oro	57,1	60,3
Total Nacional	Total	80,4	85,0
	4* Oro	86,9	91,6
	3* Oro	63,5	65,7

REVPAR		2016	2017
		Promedio Anual	
PUNTO	CATEGORÍA		
Benidorm	Total	56,3	56,7
	4* Oro	70,2	71,0
	3* Oro	49,0	49,1
Costa Blanca	Total	52,0	54,3
	4* Oro	65,0	68,3
	3* Oro	47,1	47,9
Valencia	Total	48,1	54,0
	4* Oro	49,8	55,7
	3* Oro	36,6	46,7
Comunitat Valenciana	Total	44,1	47,2
	4* Oro	55,0	58,7
	3* Oro	40,9	43,7
Total Nacional	Total	51,9	56,4
	4* Oro	64,4	68,6
	3* Oro	43,4	49,1

- Destacar el dato de Benidorm, que registra el mejor RevPAR con 56,7€. Así como la Costa Blanca, que en su conjunto tuvo unos ingresos por habitación de 54,3€.
- El mejor dato de RevPAR de toda la Comunidad Valenciana lo obtienen los hoteles de 4 estrellas de Benidorm, con unos ingresos de 71€.
- Sólo Benidorm supera los datos medios de España en términos de ingresos económicos por habitación disponible.

2017

HOSBEC MONITOR

RESUMEN ANUAL

© HOSBEC - Departamento de Estudios



CAMPINGS

TABLA DE DATOS GENERALES

Viajeros, pernoctaciones, estancia media, capacidad, grado de ocupación y personal empleado de las zonas turísticas con mayor número de pernoctaciones

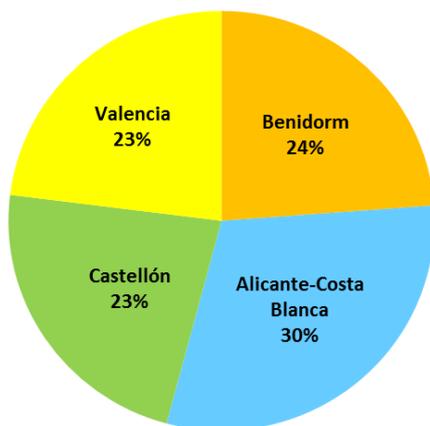
Zonas turísticas	Viajeros				Pernoctaciones				Estancia	Capacidad		Grado de ocupación	
	Residentes en España	Residentes en el extranjero	Total Viajeros	Dif 16/17	Residentes en España	Residentes en el extranjero	Total pernoct.	Dif 16/17		Número establecim.	Parcelas estimadas	ocupación por parcelas	Personal empleado
TOTAL ESPAÑA	5.251.574	2.660.514	7.912.088	7%	20.222.358	18.860.577	39.082.935	6%	5,5	763	153.061	39,0	6.547
Comunitat Valenciana	604.410	349.886	954.295	10%	2.947.319	5.313.610	8.260.929	7%	10,5	111	22.370	57,1	1.065
Alicante-Costa Blanca	208.664	170.038	378.702	11%	1.152.333	3.660.445	4.812.778	9%	15,9	44	10.238	62,1	524
Castellón/ Castelló	153.370	107.033	260.403	6%	880.928	1.146.274	2.027.202	2%	8,8	36	6.357	44,6	293
Valencia/ València	242.375	72.816	341.848	22%	914.060	506.893	2.046.568	51%	4,9	31	5.775	47,5	248
Benidorm	29.416	56.966	86.382	-4%	162.947	1.955.393	2.118.340	1%	23,9	10	4.719	88,6	190

* Datos proporcionados por la encuesta HOSBEC

DISTRIBUCIÓN POR MARCAS

ANUAL 2017

Distribución nº pernoctaciones en Campings Turísticos



La provincia de Alicante también mantiene su importancia en el sector de los campings, con el 54% de las total de las pernoctaciones que se hacen en la Comunidad Valenciana, y que este año casi alcanzan los 5 millones.

TOP 10 CAMPINGS

Pernoctaciones, estancia media y grado de ocupación

Puntos turísticos	Pernoctaciones			Estancia media	Grado de ocupación por parcelas
	Residentes en España	Residentes en el extranjero	Total Pernoct.		
1º Benidorm	162.947	1.955.393	2.118.340	23,8	88,6
2º Torroella de Montgrí	59.676	1.058.366	1.118.042	7,2	46,2
3º Mont-roig del Camp	324.955	691.824	1.016.779	7,5	34,6
4º Tarragona	530.493	284.934	815.427	6,5	60,7
5º Castelló d'Empúries	160.888	598.294	759.182	9,1	52,0
6º Sant Pere Pescador	116.632	639.734	756.366	6,3	48,0
7º Blanes	289.340	456.035	745.375	4,3	43,3
8º Cambrils	429.667	216.910	646.577	4,1	51,5
9º Cartagena	88.233	480.004	568.237	18,4	30,4
10º Marbella	213.220	342.773	555.993	11,6	50,3

* Datos proporcionados por la encuesta HOSBEC

En el cómputo anual, Benidorm es el principal municipio turístico de España en número de pernoctaciones en campings, con más de dos millones, con la particularidad de que sólo el 7,7% de las mismas corresponden a turistas nacionales, mientras que 1,95 millones son de residentes en el extranjero.

A diferencia del año pasado, en este 2017 ningún otro municipio de la Comunidad Valenciana, se integra en este ranking anual.